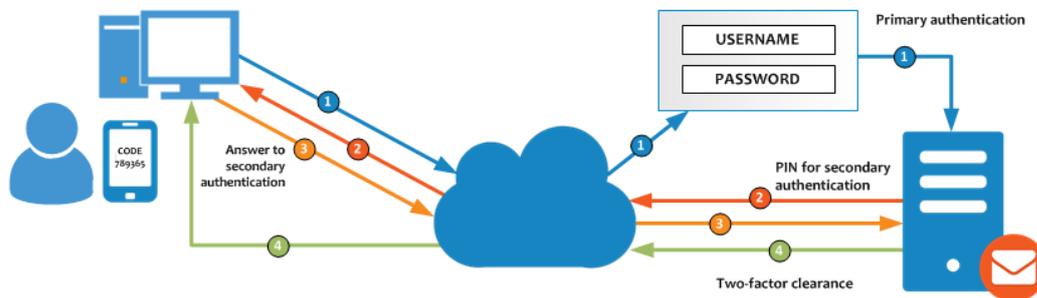


Habilitar el doble factor de autenticación en Zimbra (2FA)



Zimbra Collaboration two-factor authentication



Con Zimbra, puede configurar la autenticación de dos factores, una seguridad adicional para su cuenta Zimbra.

Para acceder a su cuenta de Zimbra mientras 2FA está activado, necesitará su contraseña y un código creado por una aplicación en su teléfono inteligente

Para habilitar 2FA necesitará acceder tanto a su cuenta de Zimbra como a su teléfono inteligente para completar la configuración de 2FA.

1. Haga clic en la pestaña Preferencias.
2. Haga clic en Cuentas.
3. Haga clic en Configurar autenticación de dos factores.





Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

Seguridad de la cuenta: Usar autenticación estándar

Método primario: Aplicación de autenticación en mi teléfono inteligente (Discapacitado)

[Configurar la autenticación de dos factores...](#)

NOTA: el administrador de correo debe habilitar previamente su uso en la COS, en el menú avanzado.

4. Iniciar configuración.

Configurar la autenticación de dos factores

La autenticación de dos factores agrega seguridad adicional a su cuenta al requerir no solo su nombre de usuario y contraseña, sino también un código de un segundo método seguro. Esto hace que sea mucho más difícil para un intruso comprometer su cuenta.

Elija "Iniciar configuración" para configurar un segundo método. Una vez configurado el método, puede optar por que se le solicite un código cada vez que inicie sesión, o puede optar por confiar siempre en este dispositivo.

[Iniciar configuración](#) [Cancelar](#)

5. Ingrese su contraseña de Zimbra:

Configurar la autenticación de dos factores

Confirmar contraseña

Para continuar, confirme la contraseña de esta cuenta.

Contraseña:

[Anterior](#) [Siguiente](#) [Cancelar](#)



Info@zimbra.com.ve

[+58-0426-6466670](tel:+5804266466670)

[+58-0412-3093546](tel:+5804123093546)

www.zimbra.com.ve



Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

6. Instale la aplicación en su teléfono o dispositivo inteligente.

Configurar la autenticación de dos factores

Instale una aplicación de autenticación en su teléfono inteligente

Descargue e instale una aplicación de autenticación en su dispositivo móvil. Puede encontrar una lista de aplicaciones de autenticación compatibles en:

<https://wiki.zimbra.com/wiki/TOTPAppls>

Una vez que hayas instalado la aplicación, configúrala usando tu número de teléfono móvil y agrega una nueva cuenta para este servicio de correo electrónico. Luego regrese aquí y haga clic en Siguiente para obtener una clave para conectar su cuenta a la aplicación de autenticación.

Anterior

Siguiente

Cancelar

<https://wiki.zimbra.com/wiki/TOTPAppls>

7. Conecte su cuenta.

Configurar la autenticación de dos factores

Conecte su cuenta de correo electrónico

Cuando se te indique, introduce la siguiente clave:

KROQ2FDHLZ7VU4DF

Anterior

Siguiente

Cancelar



Info@zimbra.com.ve

+58-0426-6466670

+58-0412-3093546

www.zimbra.com.ve



Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

8. Coloque el código generado en su dispositivo inteligente.

Configurar la autenticación de dos factores

Ingrese el código seguro

Ingrese el código seguro generado por su aplicación de autenticación.

Código :

Anterior Siguiente Cancelar

Los siguientes pasos requieren su dispositivo móvil:

- Haga clic en “Configurar cuenta” en la aplicación
- Siga los pasos para configurar la cuenta usando una clave

9. Haga clic en «Siguiente»

10. Inicie la aplicación en su teléfono, ingrese su dirección de correo electrónico y la clave proporcionada por Zimbra.

11. Haga clic en «Siguiente».

Su teléfono le proporcionará un código para completar la configuración de 2FA.

12. Ingrese el código proporcionado por su teléfono.

13. Haga clic en «Siguiente»



Info@zimbra.com.ve

+58-0426-6466670

+58-0412-3093546

www.zimbra.com.ve



Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

14. Ha habilitado 2FA para su cuenta Zimbra.

¿Y AHORA?

Cada vez que inicie sesión en su cuenta de Zimbra, se le pedirá un nuevo código de la aplicación en su teléfono.

Y si no tiene su teléfono o se queda sin batería, no se preocupe, tiene 10 códigos únicos para usar. Solo tiene que hacer clic en el enlace «Ver», luego imprimir los códigos (o simplemente escribirlos en algún lugar) y mantenerlos seguros.

Account Security: Using two-step authentication [Disable two-step authentication ...](#)

One-time Codes: 10 unused codes [View](#)

Trusted Devices: You have 0 trusted device [revoke this device](#) [revoke all other devices](#)

Applications: Create passcodes for applications that don't support two-step authentication

Name	Created	Last Used
No results found.		

[Add Application Code](#) [Revoke Code](#)

Cómo revocar una computadora/dispositivo de confianza

Una vez que el usuario confía en alguna computadora/dispositivo, el usuario puede revocar la computadora/dispositivo de confianza navegando a Preferencias > Cuentas > Dispositivos confiables en Zimbra Web Client. El usuario puede revocar la confianza para el dispositivo actual haciendo clic en el enlace revocar este dispositivo y todos los demás dispositivos de confianza haciendo clic en el enlace revocar todos los demás dispositivos.



Info@zimbra.com.ve

+58-0426-6466670

+58-0412-3093546

www.zimbra.com.ve



Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

Account Security: Using two-step authentication

One-time Codes: 10 unused codes [View](#)

Trusted Devices: You have 2 trusted devices [revoke this device](#) [revoke all other devices](#)

Applications: Create passcodes for applications that don't support two-step authentication

Name	Created
------	---------

[Add Application Code](#) [Revoke Code](#)

Código de acceso a la aplicación.

Los clientes como IMAP o ActiveSync no admiten el flujo de interfaz de usuario necesario para la autenticación TOTP. Para estos usuarios es necesario generar el código de acceso de la aplicación.

Contraseñas de Aplicación.

- Generado aleatoriamente.
- Puede ser creado dando una etiqueta y revocado por su etiqueta.
- Cambiar la contraseña de la cuenta, revocará todos los códigos de acceso de la aplicación.

Como generar un código de acceso a la aplicación.

El usuario puede crear un código de acceso de la aplicación navegando a Preferencias > Cuentas > Aplicaciones y seleccionando el botón Agregar código de aplicación. El usuario puede ingresar el nombre de la aplicación en el cuadro de diálogo Agregar código de aplicación y hacer clic en Siguiente. Se generará el código de acceso de la aplicación y se puede usar para iniciar sesión en su cuenta.



Info@zimbra.com.ve

+58-0426-6466670

+58-0412-3093546

www.zimbra.com.ve



Rif. j505838490

Caracas – Venezuela.

Account Security: Using two-step authentication [Disable two-step authentication ...](#)

One-time Codes: 10 unused codes [View](#)

Trusted Devices: You have 1 trusted device [revoke this device](#) [revoke all other devices](#)

Applications: Create passcodes for applications that don't support two-step authentication

Name	Created	Last Used
apple mail	6/22/16	-

[Add Application Code](#) [Revoke Code](#)

Add Application Code

If your application does not support two-step authentication, generate a passcode to authorize the application the first time you use it to sign in to your account.

Application Name:

[Next](#) [Cancel](#)

Add Application Code

Enter this passcode when using the application for the first time to sign in to your account. This passcode gives your application permission to access your account.

Application Passcode: **PEKPLFBOXDAGSVLT**

[Close](#)

Como revocar el código de acceso de la aplicación.

Una vez que el usuario genera el código de acceso de la aplicación, puede revocarlo navegando a Preferencias > Cuentas > Aplicaciones en Zimbra Web Client. El usuario puede revocar el código de acceso de esta aplicación después de seleccionar el nombre requerido en la lista.

Account Security: Using two-step authentication

One-time Codes: 10 unused codes [View](#)

Trusted Devices: You have 2 trusted devices [revoke this device](#) [revoke all other devices](#)

Applications: Create passcodes for applications that don't support two-step authentication

Name	Created	Last Used
IMAP	6/26/16	-

[Add Application Code](#) [Revoke Code](#)



Info@zimbra.com.ve

+58-0426-6466670

+58-0412-3093546

www.zimbra.com.ve